



Bijlage 11

Normen en Service Credits

Status: versie 1.2
Referentie: IUC 202303067

Inhoud

1	Inleiding	2
2	Service Credit regime	2
3	Leverbetrouwbaarheid	4
3.1	Inleiding	4
3.2	Leverbetrouwbaarheid Producten	4
3.3	Overige parameters	4
4	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	5
4.1	CO2 Footprint.....	5
4.2	Overige MVO-eisen	5
5	Overige eisen en wensen	8

1 Inleiding

In deze Bijlage 11 staan normen benoemd. De normen hebben betrekking op onderstaande onderwerpen:

1. 'Leverbetrouwbaarheid',
2. 'Duurzaamheid (MVO)'
3. 'Overige eisen en wensen'

In Bijlage 02 Specificaties van de Opdracht staat in deel B 'Beheer en Organisatie', de governance rondom de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten beschreven inclusief de rollen aan de zijde van de Opdrachtgever en aan de zijde van Opdrachtnemer en de diverse overlegvormen.

De governance moet een bijdrage leveren aan het voorkomen van situaties dat een Prestatie niet aan de eisen voldoet en aan een oplossing van de problemen die kunnen resulteren als gevolg van het niet nakomen van een eis.

Indien de Prestatie niet voldoet aan de eisen die daaraan in de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomsten zijn gesteld, staat de CCM respectievelijk de DCM een aantal maatregelen ter beschikking:

- Evaluatie en verbeterplan;
- Escalatie;
- Audits;
- Step-in rights;
- Service Credit regime.

In paragraaf 2 hieronder wordt nader ingegaan op het Service Credit regime.

2 Service Credit regime

Als de Prestatie tekortschiet doordat niet (volledig) aan een gestelde eis is voldaan, dan hebben de CCM en DCM het recht om *Service Credits* op te leggen aan de Opdrachtnemer. In de navolgende paragrafen staan ten aanzien van de onderwerpen 'Leverbetrouwbaarheid' en 'Duurzaamheid' tabellen opgenomen met een volgende indeling:

Onderwerp	In deze kolom staat het onderwerp (soms in sub-onderwerpen verdeeld) waarop een Prestatie dient te worden geleverd benoemd
Norm	In deze kolom staat de norm waaraan de Prestatie moet voldoen beschreven
Type Service Credit	In deze kolom staat de code van het type service credit aangegeven. In tabel B ('Service Credits') staan de codes en de bij de code toe te passen Service Credit, alle bedragen ex BTW. Per contractjaar geldt een maximum van vijf procent van het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst. De maximale omvang van de Raamovereenkomst is conform par. 1.3.4 van het Beschrijvend Document een bedrag van € 150.000.000 over de maximale duur van 4 jaar. Het jaarlijkse evenredige deel daarvan is dus € 37.500.000. Vijf procent daarvan is een bedrag van € 1.875.000.

Tabel A 'Indeling'

De volgende Service Credit mogelijkheden zijn er:

Service Credits	
Code	Omschrijving Service Credit
SC1	Opdrachtnemer is direct een opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 0,005% van het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst (dat is 0,005% van € 37.500.000 = € 1.875), waarbij de boete per Werkweek met 0,002% het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst (dat is een bedrag van € 750) oploopt.
SC2	Opdrachtnemer is direct een opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 0,05% van het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst (dat is 0,05% van € 37.500.000 = €18.750), waarbij de boete per Werkweek met 0,01% het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst (dat is een bedrag van € 3.750) oploopt.
SC3	Opdrachtnemer is direct een opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 0,1% van het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst (dat is 0,1% van € 37.500.000 = €37.500), waarbij de boete per Werkweek met 0,02% het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst (dat is een bedrag van € 7.500) oploopt.
SC4	Opdrachtnemer is direct een opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 0,5% van het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst (dat is 0,5% van € 37.500.000 = €187.500), waarbij de boete per Maand met 0,05% van het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst (dat is een bedrag van €18.750) oploopt.

Tabel B 'Service Credits'

Als het maximum van vijf procent van het jaarlijkse evenredige deel van de maximale omvang van de Raamovereenkomst door de opgelegde Service Credits is bereikt (een bedrag van € 1.875.000), heeft Opdrachtgever per direct en zonder nadere ingebrekestelling het recht de Raamovereenkomst te ontbinden zonder enige vorm jegens Opdrachtnemer van schadevergoeding of schadeloosstelling vanwege de ontbinding.

3 Leverbetrouwbaarheid

3.1 Inleiding

Deze norm is opgebouwd uit een aantal subnormen, te weten:

- Par. 3.2. Leverbetrouwbaarheid Producten
- Par. 3.3. Overige parameters

3.2 Leverbetrouwbaarheid Producten

Een belangrijk kwaliteitscriterium voor de Prestatie is de leverbetrouwbaarheid Producten. Indien Producten niet geleverd worden binnen de Normen voor levertijden is een Service Credit van toepassing.

Levering	Norm	Service Credit
Levering Product uit het Kernassortiment	Binnen vereist aantal conform bijlage 2 Specificaties van de Prestatie, dagen na door Deelnemer geplaatste Opdrachtverstrekking	SC1
Levering Product niet uit het Kernassortiment en Diensten	Binnen de in de Nadere overeenkomst vastgelegde levertijden	SC1

Tabel C 'Leverbetrouwbaarheid

3.3 Overige parameters

De volgende overige parameters zijn van toepassing ten aanzien van facturatie:

Dienst	Norm	Service Credit
Aanleveren Nadere offerte	Binnen 10 Werkdagen na verzoek Deelnemer	SC1
Aanleveren rapportage	Rapportage voldoet volledig aan de overeengekomen specificaties en komt beschikbaar uiterlijk 10 Werkdagen na de rapportageperiode.	SC2
Realisatie webshop	De webshop is binnen 30 dagen na inwerking treden van de Raam-overeenkomst beschikbaar voor de Deelnemers.	SC3

Tabel D 'Overige Parameters'

4 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

4.1 CO2 Footprint

De norm CO2 Footprint bestaat uit de som van 2 normen, CO2 Footprint Product ¹ en CO2 Compensatie ² en daaruit voortkomend CO2 reductie.

De afname van de CO2 Footprint geldt over de volledige looptijd (initieel inclusief verlengingsopties) van de Raamovereenkomst. Hierbij streeft Hoofddopdrachtgever met Opdrachtnemer naar een verhouding tussen de PI CO2 Footprint Product en de PI CO2 Compensatie, waarbij de CO2 Footprint op product niveau daalt conform de doelstellingen van de [Europese Commissie](#) en de afspraken uit het [Klimaatakkoord](#) (een van de kern succes factoren (KSF) van het Inkoopbeleid van de Rijksoverheid, Inkopen met Impact). Hierdoor is tevens minder CO2 Compensatie noodzakelijk. De Rijksoverheid heeft voor haar eigen bedrijfsvoering de ambitie om in 2030 klimaatneutraal te zijn.

De som geeft de uitkomst, waarbij de CO2 Footprint afneemt over een kalenderjaar.

1^e Referentiepunt: Start van de Raamovereenkomst t/m einde kalenderjaar.

Rekenvoorbeeld

In onderstaand rekenvoorbeeld is uitgegaan van:

- Een reductie van 49% conform het Nederlandse Klimaatakkoord en de meest recente [CBS gegevens](#) (4% CO2 reductie in 2019);
- Een lineaire reductie in de periode 2019 t/m 2030; op basis van het Klimaatakkoord;
- Een lineaire reductie in de periode 2019 t/m 2030 gericht op klimaatneutraliteit in 2030;
- Fictieve CO2 kengetallen ter illustratie.

Jaar	Totale CO2 footprint (PI)	Compensatie (PI)	Reductie	% tov 2019	Klimaatneutraal 2030
2021	10 kton CO2e	10 kton CO2e	Nulmeting ³	12%	18%
2022	9,6 kton CO2e	9,6 kton CO2e	0,4 kton CO2e	16%	27%
2023	9,2 kton CO2e	9,2 kton CO2e	0,8 kton CO2e	20%	36%
2024	8,8 kton CO2e	8,8 kton CO2e	1,2 kton CO2e	24%	45%

Indien een PI niet voldoet, dan is voor de KPI CO2 Footprint de Service Credits SC1 van toepassing.

4.2 Overige MVO-eisen

De in onderstaande tabel E (MVO Parameters) zijn van toepassing. Voor wensen geldt dat deze alleen van toepassing zijn indien geconformeerd door Opdrachtnemer.

Tabel E 'MVO Parameters'

¹ Bijlage 2 'Specificatie van de Prestatie', E16.2.7

² Bijlage 2 'Specificatie van de Prestatie', E16.2.6

³ Gebaseerd op een extrapolatie vanuit IWR2021 resp. IWR2016.

Dienst	Norm	Service Credit
Registratie EcoVadis	Opdrachtnemer registreert zich binnen 2 maanden na ingang van de Raamovereenkomst bij EcoVadis en heeft de questionnaire van EcoVadis ingevuld en gedeeld met EcoVadis. Zie bijlage 2, E.16.1.1. Opdrachtnemer informeert bij registratie direct CCM.	SC3
Score EcoVadis #1	Opdrachtnemer verplicht zich ertoe dat hij tijdens het 1 ^e contractjaar een minimale overall score behaalt bij EcoVadis van <u>'Good'</u> (E.16.1.2) of <u>'Advanced'</u> (W.16.1.1).	SC4
Score EcoVadis #2	Indien gebruik gemaakt wordt van Diensten van onderaannemers, dan beschikken de onderaannemers binnen uiterlijk twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst over een <u>EcoVadis</u> score van <u>'Good'</u> (E.16.1.3) of binnen uiterlijk vierentwintig (24) maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst over <u>'Advanced'</u> of hoger (W.16.1.2).	SC4
Carbon Footprint (LCA)	De Opdrachtnemer levert binnen 1 maand na levering van Producten een levenscyclusanalyse (LCA) op aan CCM en Deelnemer van het betreffende product of soortgelijk product met soortgelijke opbouw.	SC1
CO2 Compensatie	De vrijgekomen CO2 van de door Opdrachtgever verworven Producten (exclusief accessoires) wordt voor 100% gecompenseerd middels de <u>The Gold Standard</u> (E.16.2.6), <u>Climate, Community and Biodiversity Standards (CCB)</u> (W.16.2.3) of <u>Fairtrade Climate Standard</u> (W.16.2.4)	SC4
SBT #1	Opdrachtnemer verplicht zich ertoe een <u>'Near-Term Target'</u> te formuleren in lijn met de 1,5°C doelstelling van het Klimaatverdrag van Parijs, welke binnen 18 maanden na ingangsdatum van de (raam)overeenkomst wetenschappelijk is gevalideerd door <u>The Science Based Targets initiative (SBTi)</u> . (W.16.2.6).	SC3
SBT #2	Opdrachtnemer verplicht zich ertoe een <u>Net-Zero</u> doelstelling te formuleren, welke binnen 18 maanden na	SC4

	ingangsdatum van de (raam)overeenkomst wetenschappelijk is gevalideerd door The Science Based Targets initiative (SBTi) . (W.16.2.7)	
Certificering	Producten (exclusief accessoires) beschikken over een actuele EPEAT Gold rating (16.2.19) of meest recente TCO Certified E-Waste Compensated (W.16.3.14).	SC3
Social Return	Opdrachtnemer geeft invulling aan Social Return en de norm van het geconformeerde percentage op de Loonsom gerelateerd aan E.16.7.1 t/m E.16.7.3 en indien geconformeerd de keuze uit W.16.7.1 t/m W.16.7.5.	SC3
Ketenverantwoordelijkheid (ISV) #1	Naleving due diligence proces en rapportageverplichting conform E16.5.1 t/m E16.5.5 en bijlage 14 Internationale Sociale Voorwaarden.	SC2
Ketenverantwoordelijkheid (ISV) #2	Naleving due diligence proces en rapportageverplichting op basis van de OECD Due Diligence Handreiking conform W.16.5.1.	SC4
Zero Emissie transport	Conform E.16.2.18 dienen alle voertuigen in de categorieën M1, M2 en N1 die door Opdrachtnemer en eventueel onderaannemer(s) binnen Nederland worden ingezet ten behoeve van de Prestatie, vanaf 12 maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zero-emissievoertuigen te zijn, oftewel deze voertuigen hebben geen CO2-uitstoot.	SC3
Conflictmineralen	Conform W.16.3.7 kan Inschrijver aantonen dat de in het Product aanwezige (conflict)mineralen in de toeleveringsketen op verantwoorde wijze worden ontgonnen.	SC3
Charter Diversiteit	Inschrijver ondertekent het Charter Diversiteit en committeert zich er toe een effectief diversiteitsbeleid te bevorderen.	SC2

5 Norm: Overige eisen en wensen

Deze norm relateert aan alle overige eisen en (geconformeerde) wensen, uit Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie die niet reeds hierboven zijn beschreven.

Voor alle overige eisen en wensen zoals hier bedoeld geldt het Service Credit regime: SC3.